

POLÍTICA DE PRIVACITAT

Amb aquesta política de privacitat, la Secretaria d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat, en representació del Govern d'Andorra (en endavant, "nosaltres" o "el Govern"), us informa de les dades personals que recull mitjançant el lloc web <https://setmanaenergiaandorra.com/> (en endavant, "la nostra web" o "aquesta web"), de com les tracta i dels drets que, en relació amb les vostres dades personals i amb els tractaments que efectuem, us confereix la normativa de protecció de dades personals que ens és aplicable.

Normativa aplicable

1. Llei 29/2021, del 28 d'octubre, qualificada de protecció de dades personals del Principat d'Andorra (d'ara endavant, "l'LQPD").
2. Decret 391/2022, del 28-9-2022, d'aprovació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.
3. Decret 45/2023, del 25-1-2023, d'aprovació del Reglament de modificació del Reglament d'aplicació de l'LQPD.
4. El Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, del 27 d'abril del 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (en endavant, "l'RGPD"), quan sigui aplicable o com a criteri interpretatiu complementari.

Continguts

A l'índex següent trobareu l'estructura d'aquesta política:

1. [A qui s'aplica aquesta política de privacitat?](#)
2. [Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?](#)
3. [Com obtenim les vostres dades personals?](#)
4. [Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?](#)
 - [Per gestionar el funcionament de la web](#)
 - [Per gestionar les inscripcions a les activitats](#)
 - [Per atendre les vostres consultes o sol·licituds](#)
 - [Per extreure estadístiques i millorar la web i les activitats](#)
 - [Per donar cobertura informativa o mediàtica a les activitats](#)
 - [Per gestionar les galetes](#)
 - [Per comunicar-vos bretxes de seguretat](#)
5. [Amb qui podem compartir les vostres dades personals?](#)
6. [Quant temps conservem les dades personals?](#)
7. [Quins drets teniu?](#)
 - [Els vostres drets](#)
 - [On i com podeu exercir els vostres drets](#)
 - [Formularis per a l'exercici dels vostres drets](#)

- [8. Quines responsabilitats teniu?](#)
- [9. Com protegim les vostres dades personals?](#)
- [10. Modificacions d'aquesta política de privacitat](#)

1. A qui s'aplica aquesta política de privacitat?

Aquesta política s'aplica a les persones que visiten aquesta web, a les persones que s'inscriuen o intenten inscriure's a les activitats de la Setmana Europea de l'Energia Sostenible, a les persones que contacten amb nosaltres a través dels canals indicats a la web i, si escau, a les persones la imatge o la veu de les quals pugui aparèixer en materials informatius o de cobertura de les activitats.

2. Qui és el responsable del tractament de les vostres dades personals?

L'únic responsable del tractament de les vostres dades personals d'acord amb el que s'indica en aquesta política és:

Govern d'Andorra, amb NRT D-059888-N i amb domicili postal a efectes d'aquesta política al carrer Prat de la Creu, 62-64, AD500 Andorra la Vella (Principat d'Andorra), representat, per a aquesta web i les activitats que s'hi anuncien, per la Secretaria d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat.

El Govern d'Andorra compta amb un delegat de protecció de dades, al qual podeu adreçar-vos mitjançant l'adreça electrònica dpd@govern.ad.

El Govern no és responsable de les activitats que dueu a terme en altres llocs web, fins i tot si hi accediu mitjançant enllaços que hi hagi a la nostra web. Us recomanem que llegiu amb atenció la informació que us proporcionin els responsables d'aquests altres webs abans de facilitar-los dades personals.

3. Com obtenim les vostres dades personals?

En general, sou vós qui ens proporcioneu directament les vostres dades personals, per exemple quan ompliu el formulari d'inscripció a una activitat o quan ens adreceu una consulta. També podem obtenir dades tècniques derivades de la vostra navegació a través de la web i, si escau, imatges o veu captades durant les activitats.

- Les dades identificatives i de contacte que faciliteu al formulari d'inscripció, com ara el nom, els cognoms i l'adreça electrònica.
- La informació relativa a l'activitat a la qual us voleu inscriure i, quan correspongui, si voleu utilitzar el servei de bus gratuït associat a una activitat concreta.
- Les dades que ens comuniqueu en correus electrònics, formularis, missatges o altres canals de contacte que puguin estar habilitats a la web.
- Les dades tècniques generades per la navegació, com ara l'adreça IP, identificadors de galetes, dades del navegador, preferències de consentiment i informació similar necessària per al funcionament i la seguretat de la web.

- Les fotografies, vídeos o enregistraments d'àudio que es puguin obtenir en el context de les activitats, quan siguin necessaris per informar sobre l'activitat o difondre-la institucionalment.
- Les dades que recullen les cookies que es descriuen a la política de cookies.

No ens faciliteu dades personals de terceres persones tret que estiguen legítimats per fer-ho i que aquestes persones hagin rebut la informació corresponent sobre el tractament de les seves dades.

4. Per a què fem servir les vostres dades i amb quina base legal ho fem?

Per gestionar el funcionament de la web

Tractem les dades tècniques necessàries per permetre la navegació, mantenir la seguretat de la web, recordar les vostres preferències indispensables i garantir el funcionament correcte dels formularis i dels mecanismes de consentiment de galetes.

La base que legitima aquests tractaments és la necessitat de prestar el servei sol·licitat per l'usuari, l'interès públic en el funcionament correcte dels canals digitals del Govern i l'interès legítim del Govern a garantir la seguretat i integritat de la web. Les galetes no necessàries només s'utilitzaran si heu donat el consentiment corresponent.

Per gestionar les inscripcions a les activitats

Tractem les dades que ens faciliteu al formulari d'inscripció per registrar la vostra sol·licitud de participació, confirmar o gestionar la plaça, enviar-vos informació pràctica sobre l'activitat, comunicar-vos eventuais canvis o incidències, gestionar l'aforament i l'accés, organitzar la logística de les activitats i, quan ho sol·liciteu, gestionar l'ús del servei de bus gratuït.

La base que legitima aquests tractaments és el compliment d'una missió d'interès públic vinculada a la sensibilització, informació i participació ciutadana en matèria de transició energètica, eficiència energètica, energies renovables i acció climàtica, així com l'atenció de la vostra sol·licitud d'inscripció. Quan una dada sigui necessària només per prestar un servei concret que heu demanat, com el bus gratuït, la seva finalitat es limita a gestionar aquest servei.

La inscripció és voluntària. Si no ens faciliteu les dades marcades com a obligatòries, no podrem gestionar la vostra participació en l'activitat. Si no ens indiqueu que voleu utilitzar el servei de bus, l'única conseqüència serà que no podrem reservar-vos aquest servei.

Per atendre les vostres consultes o sol·licituds

Tractem les dades que ens proporcioneu quan ens adreceu una consulta, comunicació o sol·licitud relacionada amb la web, amb les activitats o amb l'exercici dels vostres drets de protecció de dades.

La base que legitima aquests tractaments és l'interès públic en atendre la ciutadania i gestionar les activitats del Govern. Quan la sol·licitud consisteixi en l'exercici d'un dret de protecció de dades, la base legitimadora és el compliment de les obligacions legals que imposa l'LQPD.

Per extreure estadístiques i millorar la web i les activitats

Podem utilitzar les dades de manera agregada o anonimitzada per conèixer el nivell de participació en les activitats, valorar l'interès que desperten els continguts i millorar futures edicions o actuacions de sensibilització. Quan utilitzem galetes analítiques no necessàries, us demanarem prèviament el consentiment.

La base que legitima aquests tractaments és l'interès públic en millorar els serveis, activitats i canals digitals del Govern i, quan correspongui, el vostre consentiment per a l'ús de galetes estadístiques.

Per donar cobertura informativa o mediàtica a les activitats

Si participeu o assistiu a les activitats, és possible que professionals del Govern, entitats col·laboradores o mitjans de comunicació captin imatges o veu en el context de l'activitat. Aquestes imatges es podran utilitzar per informar sobre la Setmana Europea de l'Energia Sostenible, documentar-ne el desenvolupament i difondre institucionalment les activitats, sempre de manera proporcionada.

Quan la captació o publicació se centri en una persona identificable de manera individualitzada, especialment si es tracta de plans pròxims, entrevistes, posats o continguts promocionals, demanarem el consentiment quan sigui necessari. Quan es tracti d'imatges generals d'un acte públic o d'una activitat oberta, la base legitimadora pot ser l'interès públic en informar sobre l'activitat institucional, sempre que no prevalguin els drets o interessos de les persones afectades.

Si preferiu no aparèixer en imatges o enregistraments, podeu comunicar-ho al personal organitzador de l'activitat, sens perjudici de les limitacions pròpies dels actes oberts i de la cobertura informativa general.

Per gestionar les galetes

Utilitzem galetes que no requereixen del vostre consentiment (funcionals o de preferències) per garantir el funcionament correcte del lloc web i recordar preferències. Les galetes funcionals necessàries estan sempre actives perquè són imprescindibles per prestar el servei digital. Veure el detall de cada galeta a la política de cookies d'aquest lloc web.

Per comunicar-vos bretxes de seguretat

Si es produeix una violació de la seguretat de les dades personals que pugui comportar un risc alt per als vostres drets i llibertats, tractarem les dades necessàries per

comunicar-vos-la i informar-vos de les mesures adoptades i de les recomanacions que, si escau, resultin oportunes.

La base que legitima aquest tractament és el compliment de les obligacions legals previstes per l'LQPD i l'interès legítim del Govern a reduir els possibles efectes de la incidència.

5. Amb qui podem compartir les vostres dades personals?

No venem les vostres dades personals ni les cedim a tercers per a finalitats comercials. Només les comunicarem quan sigui necessari i proporcional per a alguna de les finalitats descrites en aquesta política o quan una norma ens obligui a fer-ho.

En particular, podem compartir dades personals amb:

- Proveïdors que tracten dades per compte del Govern, com ara serveis d'allotjament web, manteniment tècnic, gestió de formularis, correu electrònic, seguretat, suport informàtic o eines de gestió del consentiment de galetes. Aquests proveïdors actuen com a encarregats del tractament i han d'oferir garanties adequades.
- Entitats col·laboradores, titulars dels espais o infraestructures visitades, o prestadors de serveis logístics, únicament quan sigui necessari per gestionar l'activitat, controlar l'aforament, coordinar l'accés, garantir la seguretat o prestar el servei sol·licitat, com el transport gratuït.
- Administracions públiques, autoritats competents, òrgans judicials o cossos de seguretat, quan hi hagi una obligació legal o sigui necessari per a l'exercici de competències públiques.
- Mitjans de comunicació o canals institucionals del Govern, en els casos de cobertura informativa o mediàtica descrits en aquesta política.

No està previst efectuar transferències internacionals de dades personals, tret de les que puguin derivar-se de l'ús de serveis tecnològics o galetes de tercers. En aquests casos, el Govern adoptarà les garanties exigides per l'LQPD i informarà, quan correspongui, a través de la política de galetes o del panell de gestió del consentiment.

6. Quant temps conservem les dades personals?

Conservem les dades personals només durant el temps necessari per a les finalitats per a les quals s'han recollit i, després, durant els terminis necessaris per atendre possibles responsabilitats legals, obligacions de transparència, obligacions d'arxiu o requeriments de les autoritats competents.

- Les dades d'inscripció es conservaran durant el temps necessari per gestionar l'edició corresponent de la Setmana Europea de l'Energia Sostenible, resoldre incidències, justificar la gestió de places i atendre eventuais responsabilitats derivades de l'activitat. Quan ja no siguin necessàries, se suprimiran o s'anonimitzaran.

- Les dades relatives a consultes o sol·licituds es conservaran durant el temps necessari per respondre-les i, si escau, acreditar-ne la tramitació.
- Les dades utilitzades amb finalitats estadístiques es tractaran preferentment de manera agregada o anonimitzada, de manera que no permetin identificar persones concretes.
- Les imatges i enregistraments utilitzats per a finalitats informatives o institucionals es conservaran mentre resultin pertinents per a aquestes finalitats, sens perjudici de l'exercici dels drets que corresponguin.
- Les galetes es conservaran durant els terminis indicats al panell de configuració o a la política de galetes.

Quan no tinguem una finalitat legítima per continuar tractant les vostres dades personals, les eliminarem, les anonimitzarem o les bloquejarem en els termes que exigeixi la normativa aplicable.

7. Quins drets teniu?

A continuació, us expliquem quins altres drets teniu i com podeu exercir-los.

Els vostres drets

Podeu sol·licitar-nos l'execució dels drets següents:

- [Accés a les seves dades personals](#).
- [Rectificació d'alguna de les seves dades personals](#), especificant la raó.
- [Supressió d'alguna o totes les seves dades personals](#).
- [Limitació del tractament de les seves dades](#), especificant la raó de la limitació.
- [Oposició al tractament de les seves dades personals](#).
- [Portabilitat de les seves dades](#) quan la base de legitimació de la recollida hagi estat el consentiment o un contracte.
- [Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#).

El consentiment prestat, tant per al tractament com per a la cessió de les dades dels interessats, és revocable en qualsevol moment i cal comunicar-nos-el, igual que qualsevol altre dret, segons s'indica en l'apartat següent. Aquesta revocació o retirada en cap cas no tindrà caràcter retroactiu. Per tant, no afecta la licitud del tractament fonamentada en el consentiment previ a la retirada.

On i com podeu exercir els vostres drets

Podeu exercir els vostres drets:

1. Mitjançant l'enviament d'una sol·licitud escrita al Govern, adreçada a la nostra adreça postal, indicada a l'apartat **Error! No s'ha trobat l'origen de la referència.** d'aquesta política, indicant-nos un mitjà de contacte amb vós per poder respondre a la vostra sol·licitud, o demanar-vos més informació si fos necessari. Us agrairíem que escrivíssiu al sobre "Exercici dels drets de protecció de dades personals".

2. Mitjançant l'enviament d'un correu o del formulari associat al dret que desitgeu exercir a l'adreça de correu electrònic dpd@govern.ad, preferiblement, indicant a l'assumpte "Exercici de drets de protecció de dades personals". Trobareu aquests formularis més endavant, en aquest mateix apartat de la política de privacitat.

En ambdós casos, si no ens és possible comprovar que sou qui dieu ser, us sol·licitarem que ens feu arribar una prova de la vostra identitat, per assegurar-nos d'aquesta manera de respondre únicament a l'interessat o al seu representant legal.

Si qui envia el correu ho fa en qualitat de representant de la persona interessada, l'acreditació del representant s'ha de fer mitjançant documents o instruments jurídics que identifiquin correctament la persona interessada i el representant i especifiquin l'encàrrec o el procediment per al qual es delega la representació, així com el seu abast.

Finalment, i especialment si considereu que no heu obtingut satisfacció plena de l'atenció de l'exercici dels vostres drets, us informem que podreu presentar una reclamació davant l'autoritat nacional de control del vostre país, o dirigir-vos a aquest efecte a l'Agència Andorrana de Protecció de Dades ([APDA](#)).

Formularis per a l'exercici dels vostres drets

A fi de facilitar l'exercici dels vostres drets, us recomanem fer servir els formularis de sol·licitud que corresponguin dels següents, i no omplir les dades que considereu que no són necessàries per autenticar la vostra identitat o la del vostre representant:

- [Formulari d'exercici del dret d'accés](#)
- [Formulari d'exercici del dret de rectificació](#)
- Formulari d'exercici del dret d'oposició ([model A](#), i [model B](#))
- [Formulari d'exercici del dret de supressió](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la limitació del tractament](#)
- [Formulari d'exercici del dret a la portabilitat](#)
- [Formulari d'exercici del dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades](#)

8. Quines responsabilitats teniu?

En facilitar-nos les vostres dades personals, ens garantiu que són exactes, completes i actualitzades. Igualment, us comprometeu a no facilitar-nos dades de terceres persones si no esteu legitimats per fer-ho i, quan correspongui, a informar aquestes persones sobre el tractament de les seves dades.

Si ens faciliteu dades d'una persona menor d'edat o d'una persona que requereixi representació, heu de comptar amb la legitimació o representació necessària d'acord amb la normativa aplicable.

9. Com protegim les vostres dades personals?

El Govern aplica mesures tècniques, jurídiques i organitzatives adequades per protegir les dades personals contra la destrucció, pèrdua, alteració, accés no autoritzat, comunicació no autoritzada o tractament indegut. Aquestes mesures inclouen, entre d'altres, la limitació d'accés a les dades al personal que les necessita per exercir les seves funcions, la contractació de proveïdors amb garanties adequades i l'adopció de mesures de seguretat coherents amb el risc dels tractaments.

10. Modificacions d'aquesta política de privacitat

Podem modificar aquesta política de privacitat quan sigui necessari per adaptar-la a canvis normatius, tècnics, organitzatius o funcionals de la web o de les activitats. Quan els canvis siguin substancials, els comunicarem de manera adequada a través de la web o pels canals que resultin pertinents.

Us recomanem que reviseu periòdicament aquesta política per conèixer com tractem i protegim les vostres dades personals.

Darrera actualització: 25 de maig del 2026